

# Ny færgeuddannelse under opsejling

Færgesekretariatet arbejder på at udvikle en færgerettet navigatøruddannelse, som kan imødekomme behovet for dedikerede færgeførere, der også kan levere god kundeservice

FÆRGER

Af Ursula Rechnagel Taylor

Fremtidens færgefører skal ikke nøjes med at styre skibet sikkert i havn, men også levere god kundeservice.

Det er ønsket hos Færgesekretariatet, et samarbejde mellem 18 kommuner om færgedrift, som derfor er gået i gang med at udvikle en færgerettet navigatøruddannelse.

Ideen er, at færgerne skal kunne skaffe personale, som går mere direkte efter at være en dedikeret færgefører, og hvor der er fokus på at udvikle færgefarten, fortæller sekretariatsleder Jan Fritz Hansen fra Færgesekretariatet.

– Baggrunden er, at vi ønsker, at personalet på færgerne er endnu mere motiverede for kundeservice etc. Der er ikke i dag egentlige rekrutteringsproblemer, men på sigt forventes den danske sømandsstand vel at blive mindre, ligesom det må forventes, at krisen i den maritime del af offshore-sektoren er af midlertidig karakter. Derfor vil det på sigt blive nødvendigt at se mere på rekrutteringsmulighederne, også fordi gennemsnitsalderen for de søfarende på færgerne er relativ høj, siger Jan Fritz Hansen.

## Fremtidsrettet uddannelse

En arbejdsgruppe under Søfartsstyrelsen med deltagelse af myndighederne, færgerederierne, de søfarendes organisationer og de maritime uddannelsesinstitutioner er i gang med at se på forslaget og ventes snart at



Fremtidens færgefører skal også levere god kundeservice, mener Færgesekretariatet. På billedet Tunøfærgen. Foto: Carsten Lundager/Færgesekretariatet

fremlægge et mere detaljeret forslag.

– Det er glædeligt, at Søfartsstyrelsen efter drøftelser i den nedsatte arbejdsgruppe forhåbentlig snart kan præsentere et bud på en ny og mere fremtidsrettet uddannelse med sigte og fokus på særlig den mindre danske færgefart, siger Jan Fritz Hansen.

Hvis forslaget godkendes, sigter Færgesekretariatet på at starte op med et testhold af studerende om et års tid.

– Vi mener også, at forslaget om en ny og mere færgerettet uddannelse spiller fint op mod regeringens kommende Blå Vækstudsplil, siger Jan Fritz Hansen.

Han peger på, at det her netop overvejes at udvikle

de maritime uddannelser og i øvrigt udføre forsøg med nye driftsformer i de indre danske farvande, hvor man ofte ikke er underkastet den internationale regulering via IMO, men mere selvstændigt kan udforme nationale regler.

## Vægt på autonom drift

– Der vil således også i den

nye uddannelse blive lagt vægt på autonom drift, som delvis kan frigøre færgenavigatørerne til andre opgaver, samt miljøvenlig elektrisk sejlads, tilføjer Jan Fritz Hansen.

Ifølge Færgesekretariatet skal pensum i uddannelsen indeholde de basale elementer i en søfartsuddannelse med sikkerhed og sejltid suppleret med nogle mere færgerettede discipliner.

Det gælder eksempelvis service af passagerer, viden om destination/turist-service, sprogkunderskaber, den

fører og det er noget -udover godt sømandsskab - med venlighed, imødekommethed og at være serviceminded som en frontperson, der også er ansvarlig for at passagererne får en god oplevelse, siger Jan Fritz Hansen.

## Må ikke være en blindgyde

Han tilføjer, at det i Færgesekretariatets optik er vigtigt, at uddannelsen udføres, så man kan komme videre - enten i kommunernes havne- og transportafdelinger eller mere traditionelt i handelsflåden.

– Uddannelsen skal være færgerettet, men det må ikke være en blindgyde, hvis de unge eventuelt vil videre et andet sted i Det Blå Danmark”

JAN FRITZ HANSEN, SEKRETARIATSLIEDER, FÆRGESEKRETARIATET

Hansen.

Søfartsstyrelsen oplyser, at forslaget om en særlig uddannelse til indenrigsfærgefart for øjeblikket vurderes i forbindelse med arbejdet med de øvrige anbefalinger fra regeringens Blå Vækstteam.

”Uddannelsen skal være færgerettet, men det må ikke være en blindgyde, hvis de unge eventuelt vil videre et andet sted i Det Blå Danmark”

JAN FRITZ HANSEN, SEKRETARIATSLIEDER, FÆRGESEKRETARIATET

kommunale forvaltning (trafik og drift), at kunne skabe værdi med færgen som ’eventvmager’, varetage vedligeholdelsesopgaver på færgerne og eventuelt driftsopgaver i og ved havnene.

– Vi har set lidt på en personprofil for den nye færge-



– Vi mener, at forslaget om en ny og mere færgerettet uddannelse spiller fint op mod regeringens kommende Blå Vækstudsplil, siger sekretariatsleder Jan Fritz Hansen, Færgesekretariatet. Foto: Ursula R. Taylor